

BREVET D'INVENTION

CERTIFICAT D'UTILITÉ - CERTIFICAT D'ADDITION

COPIE OFFICIELLE

Le Directeur général de l'Institut national de la propriété industrielle certifie que le document ci-annexé est la copie certifiée conforme d'une demande de titre de propriété industrielle déposée à l'Institut.

Fait à Paris, le 10 MARS 2003

Pour le Directeur général de l'Institut
national de la propriété industrielle
Le Chef du Département des brevets

Martine PLANCHE

DOCUMENT DE PRIORITÉ

PRÉSENTÉ OU TRANSMIS
CONFORMÉMENT À LA
RÈGLE 17.1.a) OU b)

INSTITUT
NATIONAL DE
LA PROPRIÉTÉ
INDUSTRIELLE

SIEGE
26 bis, rue de Saint Petersburg
75800 PARIS cedex 08
Téléphone : 33 (0)1 53 04 53 04
Télécopie : 33 (0)1 53 04 45 23
www.inpi.fr

BEST AVAILABLE COPY



26 bis, rue de Saint Pétersbourg
75800 Paris Cedex 08
Téléphone : 01 53 04 53 04 Télécopie : 01 42 94 86 54

BREVET D'INVENTION
CERTIFICAT D'UTILITÉ
Code de la propriété intellectuelle - Livre VI

N° 11354*01

REQUÊTE EN DÉLIVRANCE 1/2



Cet imprimé est à remplir lisiblement à l'encre noire

DR 540 M. 05/2004

REMISE DES PIÈCES DATE 5 AVRIL 2002 LIEU 75 INPI PARIS N° D'ENREGISTREMENT 0204272 NATIONAL ATTRIBUÉ PAR L'INPI DATE DE DÉPÔT ATTRIBUÉE PAR L'INPI - 5 AVR. 2002		1 NOM ET ADRESSE DU DEMANDEUR OU DU MANDATAIRE À QUI LA CORRESPONDANCE DOIT ÊTRE ADRESSÉE COMPAGNIE FINANCIERE ALCATEL Département PI Sylvain CHAFFRAIX 30 avenue Kléber 75116 PARIS	
Vos références pour ce dossier (facultatif) 103953/SYC/NNAD/TPM			
Confirmation d'un dépôt par télécopie <input type="checkbox"/> N° attribué par l'INPI à la télécopie			
2 NATURE DE LA DEMANDE		Cochez l'une des 4 cases suivantes	
Demande de brevet		<input checked="" type="checkbox"/>	
Demande de certificat d'utilité		<input type="checkbox"/>	
Demande divisionnaire		<input type="checkbox"/>	
Demande de brevet initiale		N° _____ Date ____/____/____	
ou demande de certificat d'utilité initiale		N° _____ Date ____/____/____	
Transformation d'une demande de brevet européen		<input type="checkbox"/> N° _____ Date ____/____/____	
3 TITRE DE L'INVENTION (200 caractères ou espaces maximum)			
SYSTEME DE GESTION DE MESURE DE LA QUALITE D'UN SERVICE SUR UN RESEAU			
4 DÉCLARATION DE PRIORITÉ OU REQUÊTE DU BÉNÉFICE DE LA DATE DE DÉPÔT D'UNE DEMANDE ANTÉRIEURE FRANÇAISE		Pays ou organisation _____ N° _____ Date ____/____/____ Pays ou organisation _____ N° _____ Date ____/____/____ Pays ou organisation _____ N° _____ Date ____/____/____ <input type="checkbox"/> S'il y a d'autres priorités, cochez la case et utilisez l'imprimé «Suite»	
5 DEMANDEUR		<input type="checkbox"/> S'il y a d'autres demandeurs, cochez la case et utilisez l'imprimé «Suite»	
Nom ou dénomination sociale		ALCATEL	
Prénoms			
Forme juridique		Société Anonyme	
N° SIREN		5.4.2.0.1.9.0.9.6	
Code APE-NAF			
Adresse		54, rue La Boétie	
Rue		75008 PARIS	
Code postal et ville		FRANCE	
Pays		Française	
Nationalité			
N° de téléphone (facultatif)			
N° de télécopie (facultatif)			
Adresse électronique (facultatif)			

BREVET D'INVENTION
CERTIFICAT D'UTILITÉ

REQUÊTE EN DÉLIVRANCE 2/2

Reserve à l'INPI	
REMISE DES PIÈCES DATE 5 AVRIL 2002 LIEU 75 INPI PARIS N° D'ENREGISTREMENT 0204272 NATIONAL ATTRIBUÉ PAR L'INPI	
CE 541 W. 25/830	
Vos références pour ce dossier : (facultatif) 103953/SYC/NNAD/TPM	
6 MANDATAIRE	
Nom CHAFFRAIX	
Prénom Sylvain	
Cabinet ou Société Compagnie Financière Alcatel	
N° de pouvoir permanent et/ou de lien contractuel PG 9222	
Adresse	Rue 30 Avenue Kléber
	Code postal et ville 75116 PARIS
N° de téléphone (facultatif)	
N° de télécopie (facultatif)	
Adresse électronique (facultatif)	
7 INVENTEUR (S)	
Les inventeurs sont les demandeurs <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Dans ce cas fournir une désignation d'inventeur(s) séparée	
8 RAPPORT DE RECHERCHE Uniquement pour une demande de brevet (y compris division et transformation)	
Établissement immédiat ou établissement différé <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Paiement échelonné de la redevance <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Paiement en trois versements, uniquement pour les personnes physiques	
9 RÉDUCTION DU TAUX DES REDEVANCES Uniquement pour les personnes physiques <input type="checkbox"/> Requête pour la première fois pour cette invention (joindre un avis de non-imposition) <input type="checkbox"/> Requête antérieurement à ce dépôt (joindre une copie de la décision d'admission pour cette invention ou indiquer sa référence):	
Si vous avez utilisé l'imprimé «Suke», indiquez le nombre de pages jointes	
10 SIGNATURE  du MANDATAIRE Sylvain CHAFFRAIX / LC 40 B (Nom et qualité du signataire)	
VISA DE LA PRÉFECTURE OU DE L'INPI 	

Système de gestion de mesure de la qualité d'un service sur un réseau

La présente invention concerne un système de gestion de mesure de la qualité d'un service sur un réseau, plus particulièrement adapté au contrôle
5 de la qualité de service et à la facturation de ce service.

Le développement des applications sur les réseaux entraîne une adaptation nécessaire des ressources telles que la bande passante ou le délai de transmission de ces réseaux en fonction du type d'application utilisée. Ainsi, les flux de données liés à une application de téléphonie sont plus
10 sensibles à des contraintes de délai que ne le sont des flux de données de messagerie électronique. Il s'avère donc de plus en plus important de différencier les applications entre elles de façon à les traiter de manière spécifique. Cette différenciation se fait en introduisant une notion de qualité de service, dénommée QoS (Quality Of Service). La QoS est la capacité d'un
15 élément de réseau tel qu'un routeur à assurer la satisfaction des besoins de service et de trafic. Cette QoS offre donc une garantie à un client sur la qualité du service qu'il achète à un fournisseur : les contraintes de performances des éléments de réseaux propres à assurer une certaine QoS sont répertoriées dans un document contractuel dénommé SLA (Service
20 Level Agreement) conclu entre le client et le fournisseur de service. On associe à chaque SLA un ensemble de paramètres techniques de réseau, dénommé SLS (Service Level Specification), lesdits paramètres permettant de définir la manière dont un service doit être traité sur un réseau pour respecter une certaine QoS.

25 De plus, les infrastructures de réseau sont de plus en plus complexes et hétérogènes puisqu'elles utilisent généralement plusieurs technologies telles que les modes de transmission IP (Internet Protocol) ou ATM (Asynchronous Transfer Mode).

Dans ce contexte, l'introduction d'une grande variété de services, chacun de ces services étant associé à un contrat SLA, complique encore davantage la gestion de ces réseaux. En effet, dans la mesure où les opérateurs offrent de nouveaux services avec une très grande valeur ajoutée, ils ont également
5 besoin de collecter de plus en plus d'informations pertinentes sur les performances de ces services : ces informations par le biais de mesure de paramètres vont permettre à la fois de contrôler la QoS et de facturer le client en conséquence.

De manière connue, on peut aujourd'hui mesurer un nombre limité de
10 paramètres de performance tels que la disponibilité ou la bande passante. La configuration de ces points de mesure sur les éléments de réseau se fait manuellement. Cette configuration manuelle pose un certain nombre de difficultés.

En effet, l'hétérogénéité et la complexité des réseaux imposent des
15 équipes d'intervention possédant de grandes compétences techniques pour pouvoir configurer manuellement chaque type de réseaux.

En outre, la multiplication des offres de services implique que ces équipes aient un effectif très important.

De plus, le déploiement manuel de points de mesure est extrêmement
20 long.

La présente invention vise à fournir un système de gestion de mesure de la qualité d'un service sur un réseau permettant de s'affranchir des problèmes soulevés par la configuration manuelle des points de mesure de performance.

25 La présente invention propose à cet effet un système de gestion de mesure de la qualité d'un service sur un réseau comportant :

- des moyens pour stocker un ensemble de règles logiques de mesure de la qualité de service définies par des opérateurs
- des moyens d'instanciation desdites règles logiques, ladite instanciation se faisant en fonction dudit service indépendamment de la technologie dudit réseau
- des moyens de détermination des points de mesure indépendamment de la technologie du réseau
- des moyens d'implémentation desdits points de mesure sur les éléments dudit réseau
- des moyens de collecte des données obtenues à partir desdits points de mesure

Grâce à l'invention, le regroupement de l'expertise des opérateurs sous forme de règles logiques pertinentes pour apprécier la qualité de service permet d'éviter les problèmes posés par le besoin croissant en expertise des équipes d'installation ainsi que par leur effectif, toute l'expertise étant regroupée par le biais des moyens de saisie dans les moyens de stockage.

En outre, le déploiement des points de mesure se fait automatiquement lorsqu'un nouveau service est demandé par un utilisateur via les moyens d'implémentation. Cette automatisation permet un gain de temps important.

Avantageusement, le système de gestion de mesure de la qualité d'un service sur un réseau comporte des moyens de comparaison desdites données collectées avec des valeurs seuils. Ces moyens permettent par exemple de déclencher une alarme lorsqu'une valeur seuil est dépassée.

Selon un mode de réalisation, le système selon l'invention comporte des moyens de saisie de règles logiques de mesure de la qualité de service définies par des opérateurs.

Avantageusement, le système selon l'invention comporte des moyens de saisie des paramètres techniques définissant ledit service.

La présente invention propose également un système de gestion de service comportant un système de gestion de mesure de la qualité de service selon l'invention.

Ainsi, le système de gestion de mesure de la qualité de service est directement intégré au système de gestion de service et bénéficie donc des infrastructures de ce système de gestion sans qu'il y ait besoin de concevoir des infrastructures propres au système de gestion de mesure de la qualité de service.

Avantageusement, le système de gestion de service comporte des moyens de stockage de politiques de service, des moyens de distribution desdites politiques de service et des moyens d'application desdites politiques de service sur les éléments dudit réseau et est caractérisé en ce que :

- lesdits moyens de stockage de politiques de service incluent lesdits moyens pour stocker ledit ensemble de règles logiques de mesure
- lesdits moyens de distribution desdites politiques de service incluent lesdits moyens d'instanciation desdites règles logiques de mesure pour surveiller ledit service et lesdits moyens de détermination des points de mesure
- lesdits moyens d'application desdites politiques de service sur les éléments dudit réseau incluent lesdits moyens d'implémentation desdits points de mesure sur les éléments dudit réseau.

D'autres caractéristiques et avantages de la présente invention apparaîtront dans la description suivante d'un mode de réalisation de l'invention, donné à titre illustratif et nullement limitatif.

Dans les figures suivantes :

- o La figure 1 représente schématiquement le système de gestion de mesure de la qualité de service selon l'invention,

- La figure 2 représente un système de gestion de service selon l'art antérieur,
- La figure 3 représente un système de gestion de service selon l'invention.

5 Dans toutes les figures, les éléments communs portent les mêmes numéros de référence.

La figure 1 représente schématiquement un système 9 selon l'invention. Le système 9 comporte des moyens 1 de saisie des paramètres techniques définissant ou modifiant un service, des
10 moyens 7 de saisie de règles logiques de mesure de qualité de service, des moyens 3 pour stocker un ensemble de règles logiques de mesure de qualité de service définies par des opérateurs, des moyens 2 d'instanciation des règles logiques et de détermination de points de mesure, des moyens 4 et 5 d'implémentation desdits points
15 de mesure sur les éléments 8 du réseau et des moyens 6 de collecte des données obtenues à partir des points de mesure incorporant des moyens 16 de comparaison desdites données collectées avec des valeurs seuils.

De la façon la plus exhaustive possible, les opérateurs vont
20 saisir via les moyens 7 dans les moyens 3, les règles logiques permettant de mesurer de façon pertinente la qualité d'un service. Ces règles sont logiques et donc à un haut niveau d'abstraction indépendant de la technologie des réseaux utilisés.

Lorsqu'un utilisateur négocie un contrat du type SLA avec un
25 fournisseur de service, ce contrat va permettre de définir des paramètres techniques contenus dans une spécification du type SLS. Ces paramètres techniques sont saisis au niveau des moyens 1. Ces paramètres sont saisis, soit totalement par l'opérateur en fonction du contrat SLA conclu, soit partiellement par l'utilisateur par le biais
30 d'une interface web par exemple.

En fonction des paramètres SLS provenant des moyens 1, les moyens 2 vont chercher dans les moyens 3 les règles logiques nécessaires à la mise en place de la mesure et déterminer à partir de ces règles les points de mesure pour la mise en place de la mesure de qualité du service.

Les moyens 4 utilisent alors les informations fournies par les moyens 2 pour implémenter physiquement, c'est à dire sur les éléments 8 physiques du réseau, les mesures à effectuer. Pour cela, les moyens 4 utilisent aussi des règles physiques dépendant du réseau sur lequel les mesures sont implémentées ; ces règles physiques sont fournies par les moyens 5. Les moyens 4 vont également fournir les emplacements des points de mesure aux moyens 6 chargés de collecter les mesures. Les mesures sont ensuite collectées dans les moyens 6. Les moyens 16 vont alors permettre de comparer les valeurs des mesures collectées en fonction de valeurs seuils, ces valeurs seuils étant fournies par les moyens 2 en fonction des paramètres SLS. Les moyens 16 peuvent ainsi déclencher une alarme lorsque les valeurs des mesures collectées dépassent les valeurs seuils.

La figure 2 représente un système 10 de gestion de service sur un réseau. Ce type de système a déjà été décrit par l'organisme de standardisation IETF (Internet Engineering Task Force). Le système 10 comporte un serveur 11 de règles ou point de distribution de politiques noté PDP (Policy Decision Point), un dispositif 12 ou point d'application de politiques noté PEP (Policy Enforcement Point) et une base 13 de données de politique notée PR (Policy Repository). L'échange d'informations entre le serveur 11 et la base de données 13 se fait par un protocole 14 du type LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) et l'échange d'informations

entre le serveur 11 et le dispositif 12 se fait par un protocole 15 du type COPS (Common Open Policy Service).

5 Un utilisateur informe le dispositif 11 d'un besoin ou d'une modification de service. Le serveur 11 cherche via le protocole 14 dans la base de données 13 la règle correspondant à cette requête puis instancie cette règle et détermine les points où la règle doit être appliquée. Le serveur 11 renvoie alors une décision au dispositif 12 qui va implémenter physiquement le service sur le réseau.

10 La figure 3 représente un système 10 de gestion de service sur un réseau tel que décrit dans la figure 2 comportant des moyens 3 pour stocker un ensemble de règles logiques de mesure, des moyens 2 d'instanciation des règles logiques et de détermination de points de mesure et des moyens 4 et 5 d'implémentation desdits points de mesure sur les éléments du réseau.

15 La base de données 13 inclut les moyens 3, Le serveur 11 inclut les moyens 2 et le dispositif 12 inclut les moyens 4 et 5.

Ainsi, lorsqu'un utilisateur souscrit un nouveau service, l'implémentation de ce service se fait en même temps et grâce aux mêmes outils que l'implémentation de la mesure des paramètres pertinents de qualité de service associés.

20 Chaque paramètre SLS peut se décomposer en une série de classes objets. Parmi ces classes on peut citer par exemple:

- La période de validité du service c'est à dire la période de temps pendant laquelle le service est utilisable ;
- La topologie qui définit les ports d'entrée et de sortie ;
- Le profil du trafic des données c'est à dire les caractéristiques du trafic pour répondre à la qualité de service demandée (notamment la bande passante).

30

Pour la mise en place d'un service associé à un paramètre SLS, le serveur 11 va utiliser une ou des règles associées à la classe « topologie ».

Pour la mise en place de la mesure, les moyens 2 vont également utiliser des règles logiques associées à la classe topologie. La classe « période de validité » va permettre aux moyens 2 d'informer les moyens 6 de collecte de mesure représentés en figure 1 sur la période pendant laquelle les mesures doivent être effectuées. La classe « profil du trafic de données » va permettre aux moyens 2 d'informer les moyens 16 de seuils à mettre en place. Ainsi, en cas de non-respect de la qualité de service, les valeurs de mesure vont dépasser les valeurs seuils et déclencher une alarme.

REVENDEICATIONS

1. Système (9) de gestion de mesure de la qualité d'un service sur un réseau **caractérisé en ce que** ledit système (9) comporte :
 - des moyens (3) pour stocker un ensemble de règles logiques de mesure de qualité de service définies par des opérateurs
 - des moyens (2) d'instanciation desdites règles logiques, ladite instanciation se faisant en fonction dudit service indépendamment de la technologie dudit réseau
 - des moyens (2) de détermination de points de mesure indépendamment de la technologie dudit réseau
 - des moyens (4, 5) d'implémentation desdits points de mesure sur les éléments dudit réseau
 - des moyens (6) de collecte des données obtenues à partir desdits points de mesure.
2. Système (9) selon la revendication précédente comportant des moyens (16) de comparaison desdites données collectées avec des valeurs seuils.
3. Système (9) selon la revendication 1 ou 2 comportant des moyens (7) de saisie de règles logiques de mesure de qualité de service définies par des opérateurs.
4. Système (9) selon l'une des revendications précédentes comportant des moyens (1) de saisie des paramètres techniques définissant ledit service.
5. Système (10) de gestion de service sur un réseau comportant un système (9) de gestion de mesure de la qualité de service selon l'une des revendications précédentes.

6. Système (10) selon la revendication 5 comportant des moyens (13) de stockage de politiques de service, des moyens (11) de distribution desdites politiques de service et des moyens (12) d'application desdites politiques de service sur les éléments dudit réseau, ledit système (10) étant caractérisé en ce que :
- lesdits moyens (13) de stockage de politiques de service incluent lesdits moyens (3) pour stocker ledit ensemble de règles logiques de mesure
 - lesdits moyens (11) de distribution desdites politiques de service incluent lesdits moyens (2) d'instanciation desdites règles logiques de mesure pour surveiller ledit service et lesdits moyens (2) de détermination des points de mesure
 - lesdits moyens (12) d'application desdites politiques de service sur les éléments dudit réseau incluent lesdits moyens (4, 5) d'implémentation desdits points de mesure sur les éléments dudit réseau.

9

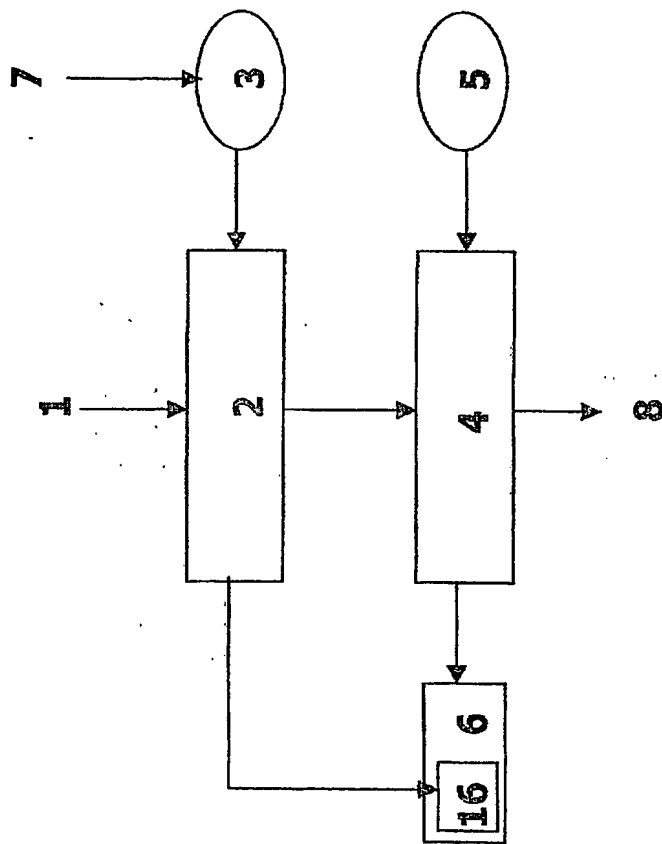


FIG. 1

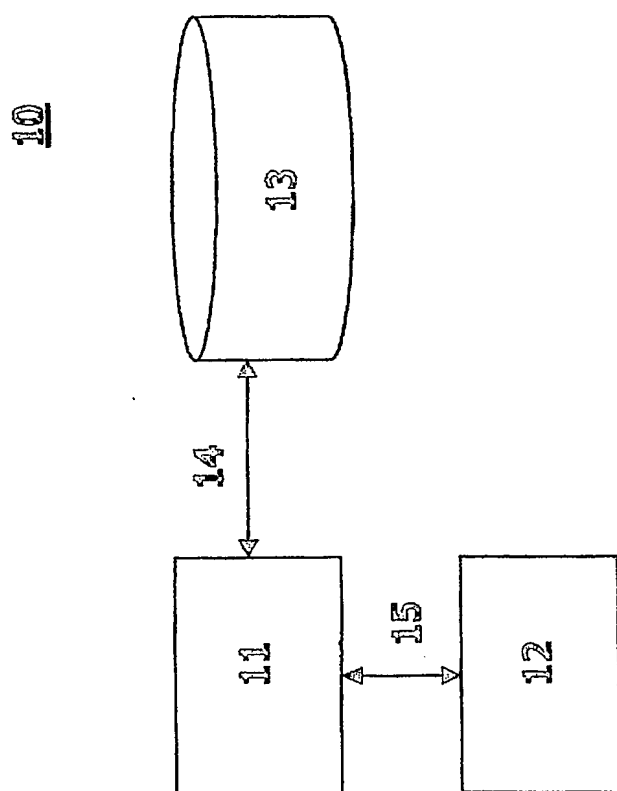


FIG. 2

10

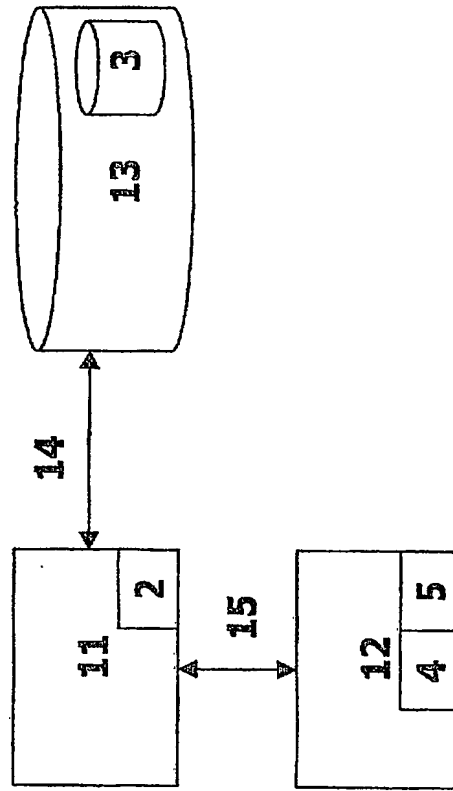


FIG. 3



DÉPARTEMENT DES BREVETS

26 bis, rue de Saint Pétersbourg
75800 Paris Cedex 08

Téléphone : 01 53 04 53 04 Télécopie : 01 42 93 59 30

BREVET D'INVENTION

CERTIFICAT D'UTILITÉ

Code de la propriété intellectuelle - Livre VI


N° 11 235 02

DÉSIGNATION D'INVENTEUR(S) Page N° .1./2..

(Si le demandeur n'est pas l'inventeur ou l'unique inventeur)

Cet imprimé est à remplir lisiblement à l'encre noire

CB 113 W - 10/99

Vos références pour ce dossier (facultatif)		103953/SYC/NNAD/TPM	
N° D'ENREGISTREMENT NATIONAL		0204272	
TITRE DE L'INVENTION (200 caractères ou espaces maximum) SYSTEME DE GESTION DE MESURE DE LA QUALITE D'UN SERVICE SUR UN RESEAU			
LE(S) DEMANDEUR(S) : Société anonyme ALCATEL			
DESIGNE(NT) EN TANT QU'INVENTEUR(S) : (Indiquez en haut à droite «Page N° 1/1» S'il y a plus de trois inventeurs, utilisez un formulaire identique et numérotez chaque page en indiquant le nombre total de pages).			
Nom		MARTINOT	
Prénoms		Olivier	
Adresse	Rue	12 AVENUE DE BELLEVUE	
	Code postal et ville	91210 DRAVEIL, FRANCE	
Société d'appartenance (facultatif)			
Nom		BETGE-BREZETZ	
Prénoms		Stéphane	
Adresse	Rue	15 BIS, RUE JOBBÉ-DUVAL	
	Code postal et ville	75015 PARIS, FRANCE	
Société d'appartenance (facultatif)			
Nom		MARILLY	
Prénoms		Emmanuel	
Adresse	Rue	11 BIS AVENUE DE LA DIVISION LECLERC	
	Code postal et ville	92160 ANTONY, FRANCE	
Société d'appartenance (facultatif)			
DATE ET SIGNATURE(S) DU MANDATAIRE (Nom et qualité du signataire)		8 mars 2002 Sylvain CHAFFRAIX 	



BREVET D'INVENTION
CERTIFICAT D'UTILITÉ
Code de la propriété intellectuelle - Livre VI


N° 11 235 02

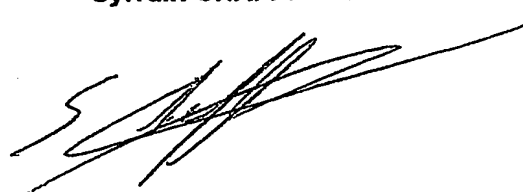
DÉPARTEMENT DES BREVETS

26 bis, rue de Saint Pétersbourg
75800 Paris Cedex 08
Téléphone : 01 53 04 53 04 Télécopie : 01 42 93 59 30

DÉSIGNATION D'INVENTEUR(S) Page N° 2./2.
(Si le demandeur n'est pas l'inventeur ou l'unique inventeur)

Cet imprimé est à remplir lisiblement à l'encre noire

CB 1135, 26/02/97

Vos références pour ce dossier <i>(facultatif)</i>		103953/SYC/NNAD/TPM	
N° D'ENREGISTREMENT NATIONAL		0204272	
TITRE DE L'INVENTION (200 caractères ou espaces maximum) SYSTEME DE GESTION DE MESURE DE LA QUALITE D'UN SERVICE SUR UN RESEAU			
LE(S) DEMANDEUR(S) : Société anonyme ALCATEL			
DESIGNE(NT) EN TANT QU'INVENTEUR(S) : (Indiquez en haut à droite «Page N° 1/1» S'il y a plus de trois inventeurs, utilisez un formulaire identique et numérotez chaque page en indiquant le nombre total de pages).			
Nom		DELEGUE	
Prénoms		Gérard	
Adresse	Rue	2, AVENUE COUSIN DE MERICOURT	
	Code postal et ville	94230 CACHAN, FRANCE	
Société d'appartenance <i>(facultatif)</i>			
Nom			
Prénoms			
Adresse	Rue		
	Code postal et ville		
Société d'appartenance <i>(facultatif)</i>			
Nom			
Prénoms			
Adresse	Rue		
	Code postal et ville		
Société d'appartenance <i>(facultatif)</i>			
DATE ET SIGNATURE(S) DU DEMANDEUR(S) DU MANDATAIRE (Nom et qualité du signataire)		8 mars 2002 Sylvain CHAFFRAIX 	

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☒ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.